

L'empêcheur de travailler rond

Par Veil Emmanuelle, publié le 08/02/1996

Patrick Buchard, à la tête d'Hassé Consultants, aide les salariés compétents à ne plus boire. Pour ce faire, il intervient directement dans l'entreprise. Efficace.

L'homme a de l'allure. Des mocassins rouges, des cheveux fins, la peau mate et une façon bien à lui de fumer des brunes. Patrick Buchard dirige Hassé Consultants, le seul cabinet privé qui, en France, propose aux entreprises de sevrer leurs salariés alcooliques. Sa philosophie: oeuvrer sur le lieu de travail. Car, selon lui, les cures de désintoxication classiques désinsèrent le malade: «Il se retrouve en pyjama bleu, à la montagne. Il se sent protégé, il s'arrête. Mais lorsqu'il revient, ses problèmes ne sont pas résolus. Souvent, il recommence à boire.»

Il apprend l'abstinence

Patrick sait de quoi il parle. A l'âge de 15 ans, il découvre le panaché. Avec ses copains, rapidement, il passe à la bière. Le corps s'habitue, les quantités augmentent. Après son service militaire, il devient responsable du protocole et de la sécurité des personnalités du ministère de la Défense. Gin, vodka, il lui faut des alcools de plus en plus forts pour supporter le poids de sa tâche. «Au début, se souvient-il, c'est un euphorisant, un stimulant, un remontant.» A la fin, Patrick Buchard n'assume plus rien. Mis à la porte, il erre de boulot en boulot, se fait renvoyer chaque fois. Ses employeurs trouvent divers prétextes, mais n'osent jamais lui reprocher son ivresse. «J'étais agressif. Ma femme a divorcé, mes amis se sont éloignés.» Virées nocturnes, tournées des bars, accidents de voiture... Il bascule en 1983: «A 30 ans, j'ai réalisé que je ne pouvais vivre ni sans alcool, ni avec.»

Il apprend l'abstinence dans une association d'anciens buveurs. «Toute l'énergie qu'on a dépensée à se détruire, on la met à se reconstruire», explique Patrick. N'ayant pas le bac, il passe l'Eseu (examen spécial d'entrée à l'université). Puis s'inscrit en DUT (diplôme universitaire de technologie) hygiène, sécurité et conditions de travail. Il obtient ensuite une MST (maîtrise en sciences et techniques) dans le même domaine. Il vit de peu, tirant ses ressources de divers jobs. Veilleur de nuit, il décroche ensuite deux troisièmes cycles: un Desup (diplôme d'études supérieures) en ergonomie, à la Sorbonne, et un DU (diplôme universitaire) d'alcoologie, à la faculté de médecine de Paris. Amené à faire plusieurs mémoires durant ses années d'études, il choisit pour thème de recherche l'alcool dans l'entreprise. «Je me suis aperçu qu'il y avait un problème sans réponse. Or je savais qu'aux Etats-Unis il existait des cabinets privés qui traitaient ce genre de cas.»

Rencontre avec des médecins, prise de contact avec les associations et les institutions qui luttent contre l'alcoolisme: Patrick décide d'agir à son tour. En 1989, il choisit de travailler en libéral, sous l'enseigne Hassé Consultants. Au début de 1990, un chef d'entreprise fait appel à ses services: le responsable commercial, imbibé en permanence depuis plusieurs années, vient d'acheter 600 tonnes de carton au lieu des 60 prévues. «Il était édenté, en état de déchéance physique, se souvient Patrick. Quand je suis entré dans son bureau, il s'est mis à pleurer de souffrance.» Un dialogue s'instaure durant les quatre premières consultations. Une cinquième entrevue réunit le malade et son entourage. Puis, durant 24 séances, réparties sur trois mois, Patrick accompagne le malade et le soutient dans son apprentissage de la sobriété. L'expérience est un succès. Le bouche-à-oreille incite d'autres entreprises à déboursier 67 200 F - prix des prestations d'Hassé Consultants - pour éviter de licencier un salarié compétent qui a sombré.

En janvier 1994, le cabinet devient une société. Entouré d'une secrétaire, d'une assistante et de 27 consultants vacataires, Patrick réalise 2 millions de francs de chiffre d'affaires en 1995. Depuis six ans, il a aidé environ 250 personnes à poser le dernier verre. «Chaque fois que quelqu'un est sevré, dit-il, j'ai la tête dans les étoiles.»